全國電子

全國電子股份有限公司

會 議 紀 錄

壹、會議事由：第八屆第六次勞資會議

貳、會議時間：111 年 6 月 28 日(四) 下午 14:00~17:00

參、會議地點：總公司一樓 106 會議室【新北市五股區五工六路 55 號】

肆、會議主席：高維龍

伍、出席人員：資方代表－吳鴻淵、廖素慧、蔣世傑、魏靖雄、吳進喜

勞方代表－高維龍、黃國洲、陳冠良、林軒光

陸、列席人員：黃秉立、許恩生

柒、缺席人員：洪秀青

柒、會議議程：

一、主席報告(略)

二、報告事項

➢ 人力狀況：

(1) 人力： 2022 年 5 月全公司人數總計共 1,675 人，較去年同期淨增加 38 人，比上個月淨減少 2 人。

(2) 門市數：327 家。

(3) 離職情形：與往年相較尚稱平穩。

➢ 營收/營運狀況：

(1) 2022 年 5 月營收 20.14 億元，和 2021 年同月的 23 億元相較，減少金額為 2.86 億元(變動幅度 12.4%)。

(2) 2022 年迄今累計營收 90.53 億元，和 2021 年累計的 84.83 億元相較，增加金額為 5.70 億元(變動幅度 6.7%)。

三、 討論事項

1. 幫助門市管理庫存，增加虛倉配貨收貨選項

➢ 提案人：黃國洲

➢ 提案說明：

(1) 每年 3-4 月為冷氣早販期，5 月為冷氣熱銷期，門市冷氣銷量大。物流往來門市頻繁。許多門市反應，除了廠商到貨可驗收以外，其他虛倉（如：穩達、頂湖、振興冷氣倉）皆有發生「貨未到、門市已收貨」的怪異情形。對門市而言，除了因開天窗產生客戶訴願外，也易產生帳目不清。且延後到貨的冷氣也會造成溢倉問題。

(2) 經常發生門市未收貨而帳上已收貨(廠商已送到)，拖延時常至 3~5 天，曾發生最嚴重拖延達兩個月之久，甚至追查物流廠商後仍無法聯絡到當時送貨的司機(司機完全不接)；此時門市會以私下調貨等方式暫時補貨。

(3) 三人門市偶因人力短缺，經常累積堆積如山的貨物，再進行驗收，常有於驗收貨時偶發失誤後，導致多日以後帳上實際對不上(或找不到)等情形。

➢ 建議：SAP 系統增設「收貨選項」，讓門市自行收貨。自行控管帳務問題。

討論過程：

(1) 系統部分因有系統上的限制，若開放門市自行收貨，則無法省略電子驗收貨(小電、贈品等商品)，將大量增加門市驗收貨的行政負擔，故不建議。

(2) 至於備倉由廠商配送貨部分，目前與廠商原則上安排當日派單當日即應出車送貨，且調撥單的日期基本上都會比門市端要求時間提早 2 日，惟對於同仁反映物流拖延過久的案件，將再續行追蹤，了解個案發生情況、頻率，釐清實際問題點再做處理。

➢ 決議：系統維持現有設定，後續將針對同仁反映的案件對廠商積極了解，若再有發生則請同仁立即向各區儲運承辦窗口聯絡反映(建議以電子郵件方式)。

2. 健檢醫院建議事由

➢ 提案人：林軒光。

➢ 提案說明：

以往嘉義，新營夥伴健檢都要跑高雄區中心健檢，後來改台南醫院健檢，但對嘉義，新營的夥伴，還是要舟車勞頓，有同仁反映，是否可以改在嘉義的醫院健檢即可，嘉義，新營門市同仁約 50 人左右，應該可以和醫院洽談看看，建議傾聽基層心聲，比照辦理。

➢ 建議：建議嘉義，新營的夥伴，改在嘉義醫院健康檢查。

討論過程：

(1) 與醫院洽談健檢方案時，醫院會以公司受檢人數及預算提供不同方案，公司一向以對員工最有利的方案做選擇，但由於嘉義、台南區的同仁人數有限，因此若單獨向嘉義地區醫院洽詢健檢報價，得到的方案無法比現有至台南醫院健檢方案優惠。且自從嘉義台南同仁自高雄改至台南醫院健檢後，到檢率已提高至八成，與往年不到六成相比已成長許多，故目前仍以嘉義台南同仁至台南進行健檢為安排。

➢ 決議：下一年度規劃健檢時會向嘉義、台南地區醫院洽詢健檢方案報價，並遴選對同仁最優惠方案進行安排。

3. 邀請董事長(總經理)參加勞資會議事由

- 提案人：林軒光。
- 提案說明：

(1) 工會參加勞資會議第二屆以來，一直希望董事長(總經理)能夠比照第一屆勞資會議參加會議，讓基層勞工的訴求能讓董事長(總經理)聽到，化解因為傳達上的諸多問題，解決歧見，達到共識。而不是像之前的建議，多數都是(再研議)，到最後不了了之，總經理也於 6 月 17 日股東常會正式接任董事長，希望董事長(總經理)能夠傾聽基層員工的聲音。

(2) 工會一直以來就不是用對抗的手段，而是與公司相輔相成，一起努力，工會目前也著手籌畫與董事長有約座談會，望董事長能夠參加， 雙方就議題溝通，化解歧見，共創雙贏。

(3) 若董事長(總經理)有空閒時間，希望董事長(總經理)蒞臨參加勞資會議。

- 建議：再次邀請董事長(總經理)參加勞資會議。

討論過程：

(1) 董事長(總經理)在上一屆勞資溝通會議時，因為剛上任總經理，一來也是為了瞭解基層同仁反映、公司治理、管理階層與功能，二來也是作為高階主管的表率，而有參加勞資溝通會議，了解同仁反映問題並積極推動改善。

(2) 而後總經理授權勞資會議的資方代表與工會代表召開勞資會議，亦是經常了解關心勞資會議中勞方代表所反映的問題，以及公司主管的處置改善，每次會後均會將會議記錄副本給予總經理，若勞資雙方有任何意見或資料文件，均可於勞資會議中提出由承辦人轉交總經理。

(3) 而今總經理兼任董事長，公務倍加繁忙，基於分層授權，已經指派具代表權主管出席勞資會議。若有適當議題，董事長(總經理)願意與所有員工見面。

- 決議：若有適當議題，董事長(總經理)願意與所有員工見面。

四、臨時動議

1. 建議建置銷售台獎申覆系統

- 提案人：黃國洲。
- 提案說明：

(1) 因目前如對台獎有異議(常見於顧客商品分期付款，而系統未抓取到該筆交易而未發台獎；或公司有折價優惠，而系統未導入折價計算而未抓取到該筆交易)，按目前申覆機制，係由同仁自行寄電子郵件給採購窗口，待採購窗口核覆後補發台獎。

(2) 然而因前述機制完全由同仁寄電郵，並未有系統化機制，故若採購漏看郵件，則可能有漏發台獎，而同仁又無從查起；或有部分同仁因個人因素不去寄郵件反映申覆，而默默放棄台獎權利。

- 決議：將請提案人將相關案例蒐集具體資料，提供公司做後續調查。

主席：高雄鎮 人資主管：黃秉立 EVIC 承辦人：許恩生